

事業報告書

I 事業概要

平成28年度は、各事業所の安定した収入確保、感染症発症ゼロ、職員の接遇マナー向上、人事考課制度の効果的運用、職場内研修の充実、地域に開かれた事業所を事業運営の目標とし、それぞれの実施状況は概ね次のとおりであった。

1 各事業所目標数値を掲げ、安定した収入確保を目指します。

(1) こうのとり荘(長期・短期を併せた1日平均利用者数)

	目標	実績
平成26年度	138人	135.1人
平成27年度	138人	137.3人
平成28年度	138人	136.9人

(2) コスモス荘(長期・短期を併せた1日平均利用者数)

	目標	実績
平成26年度	60人	57.2人
平成27年度	60人	60.1人
平成28年度	60人	58.7人

(3) 加陽いちごの里(1日平均利用者数)

	目標	実績
平成26年度	16人	16.7人
平成27年度	16人	15.6人
平成28年度	16人	17.1人

(4) 豊岡やなぎの里(1日平均利用者数)

	目標	実績
平成26年度	20人	20.7人
平成27年度	20人	22.0人
平成28年度	20人	21.1人

(5) こうのとり居宅支援センター(ケアマネ一人あたりの月平均の担当件数)

	目標	実績
平成26年度	36人	33.4人
平成27年度	36人	38.2人
平成28年度	36人	36.9人

※地域サポート型施設 平成 29 年 3 月 31 日付契約利用者数 14 人

地域サポート型施設については、ご利用者には安否確認サービス・自宅訪問サービス等で安心・安全を提供し、地域の皆様には地域ふれあい交流会・いちどきん祭等でふれあいの場を提供して喜んでいただいた。

2 (感染性胃腸炎・インフルエンザ等)感染症発症ゼロを目指します。

このとり荘・コスモス荘のご利用者・職員が数名インフルエンザ A 型に罹患したが、感染症対策を徹底し短期間で終息した。これも事業会内研修や各係内での繰り返し研修の成果であり、職員一人ひとりの「持ち込まない、広げない」の意識改革の表れであった。今後も、感染症の基礎知識と介護事業所における感染症の特徴を理解し、防止対策についての啓発活動（事業会内研修）を行い、施設内感染を未然防止に努め、感染症対策マニュアルを徹底して健康管理を図り、ご利用者の生活の質低下を防いでいく。

平成 24 年度	なし
平成 25 年度	感染性胃腸炎(2月～3月)
平成 26 年度	インフルエンザ A(1月下旬～2月上旬)
平成 27 年度	インフルエンザ A(1月下旬～2月上旬)
平成 28 年度	インフルエンザ B(4月上旬～4月中旬) インフルエンザ A(12月下旬) インフルエンザ A(3月下旬～4月上旬)

3 職員の接遇マナーを向上し、ご利用者に心地よい居場所の提供を目指します。

接遇マナーの向上に向け、毎月標語を定め指針にし、定期的に職員に周知するとともに、6月・7月に事業会マナー研修担当職員が講師となり「接遇・マナー研修」を4班に分けて開催、全職員が参加して、様々な事例のシミュレーションに対応しながら実践的な方法を学び、接遇接客対応の基本を再確認し、普段の業務に活かした。

4 人事考課制度の効果的運用を図り、的確な処遇決定と人材育成が両立できる組織を目指します。

一次考課者である主任を増やし考課者研修を重ね、指導体制を強化することにより、的確な業務把握ができ、上司と部下とのコミュニケーションが円滑に図れた。平成 28 年度は平成 27 年度総合評価で(1割程度の)高評価の職員に対し、賞与の割増支給を実施した。なお、平成 29 年度は人事考課の本格的運用のため、平成 28 年度の総合評価結果を賞与に反映させる予定である。

5 職場内研修を充実し、専門性の向上を目指します。

介護・看護の分野にとどまらず、様々な分野において職員が講師となり、職員による事業会内研修の充実や外部研修へ積極的に参加し、職員の資質向上を図るとともに、法人全体の専門性の向上を図った。

※表1

平成28年度事業会内研修(実施)

 参照

6 近隣住民の皆様との連携を強化し、地域に開かれた事業所を目指します。

このとり荘地域サポート型施設事業（兵庫式24時間地域見守りサービス：地域で暮らす高齢者の皆様が、できる限り長く在宅で安心して暮らすことができるよう見守り支援）では、地域サロンに積極的に参加し、在宅高齢者の現状・課題・相談を行った。また、「地域ふれあい交流会」・「いちどきん祭」など様々な行事で地域との交流を深め、連携強化が図れた。さらに、積極的に広報誌・ホームページ及び地域への回覧等により情報公開を行い、開かれた事業運営を実施した。

※表2

平成28年度地域交流行事(実施)

 参照

表 1 平成 28 年度事業会内研修(実施)

実施予定月	研修名	責任部署等
4月	新人職員研修	介護課
	法令遵守について	事務係
	個人情報保護(プライバシーを含む)について	相談係
	介護研修「虐待防止」	やなぎの里
5月	アンダーマネージメント研修	コスモス荘
	感染症予防対策(手洗い実践)研修	コスモス荘
	介護研修「排泄介助技術」・「食事介助技術」	やなぎの里
	こうのとりにてんケアプランの流れについて	介護係
6月	接遇マナー研修	マナー研修担当
	感染症(食中毒予防)について	調理係
	総合防災訓練	事務係
	食中毒防止研修	コスモス荘
	こうのとりにてんケアプランの流れについて	介護係
7月	接遇マナー研修	マナー研修担当
	こうのとりにてんケアプランの流れについて	介護係
	介護研修「認知症対応」・「入浴介助技術」	やなぎの里
	感染症嘔吐物処理実践研修	コスモス荘
8月	平成 28 年度考課者研修	総務課
	認知症ケアについて	介護係
	こうのとりにてんケアプランの流れについて	介護係
9月	拘束なき介護について	介護係
	事故防止について(事故発生等緊急時の対応に関する研修)	介護係
	感染症嘔吐物処理実践研修	介護係
	事故予防研修	コスモス荘
10月	総合防災訓練	事務係
	感染症嘔吐物処理実践研修	介護係
	介護研修「感染症対応実演」・「感染症の理解」	やなぎの里
11月	感染症(インフルエンザ・食中毒)について	医務係・調理係
	感染症嘔吐物処理実践研修	介護係
	感染症嘔吐物処理実践研修	いちごの里
	感染症嘔吐物処理実践研修	コスモス荘
	感染症(インフルエンザ等)対策研修	コスモス荘

12月	平成28年度人事考課幹部ミーティング	管理職
	口腔ケアについて	介護係
	感染症嘔吐物処理実践研修	いちごの里
	介護研修「介護保険制度の理解」・「排泄介助技術」	やなぎの里
1月	感染症（疥癬）について	介護係
	車両操作確認について	介護係
	感染症嘔吐物処理実践研修	いちごの里
2月	復命報告	介護係
	腰痛体操	事務係
	感染症嘔吐物処理実践研修	いちごの里
3月	感染症嘔吐物処理実践研修	いちごの里
	介護研修「感染症対応実演」・「事故防止」	やなぎの里

表2 平成28年度地域交流行事(実施)

実施予定月	交流行事	対応事業所・実施場所等
4月	地域ふれあい交流会(花見会)	事業会
	塩津育成会廃品回収	こうのとり荘・コスモス荘
5月	トライやるウィーク生受け入れ	各事業所
	豊陵保育園交流会	こうのとり荘
	第7回豊岡総合高等学校吹奏楽部演奏会	いちごの里
6月	八条認定こども園交流会	こうのとり荘
	淡交会(茶会)	コスモス荘
	塩津区クリーン作戦	塩津区
7月	地域ふれあい交流会(認知症予防)	事業会
	生きがい創造学院民謡交流会	コスモス荘
	塩津中学部廃品回収	コスモス荘
	中筋小学校一年生交流会	いちごの里
8月	塩津区納涼大会	塩津区
	盆踊り大会	こうのとり荘・コスモス荘
	豊陵保育園交流会	こうのとり荘
9月	第20回いちどきん祭	事業会
	関西吟詩文化協会(兵豊会)交流会	コスモス荘
10月	地域ふれあい交流会(感染症予防)	事業会
	塩津区(育成会・中年会)だんじり訪問	こうのとり荘・コスモス荘
	豊岡南中学校一年生職場訪問受け入れ	やなぎの里
11月	地域ふれあい交流会(山村流舞踊公演)	コスモス荘
	田鶴野小学校児童交流会	こうのとり荘
	奈佐小学校交流会	コスモス荘
	中筋小学校交流会	いちごの里
	塩津育成会廃品回収	コスモス荘
2月	豊岡女性交流会訪問	コスモス荘
	中筋小学校交流会	いちごの里
3月	ざくろ作業所交流会	コスモス荘
	豊岡高年クラブ連合会「趣味の会発表会」	長寿園
その他、介護福祉士養成校や教諭志望大学生の要請に応じ、実習生の受け入れを行います。		各事業所

II 理事会・評議員会及び評議員選任・解任委員会

1 役員、評議員及び評議員選任・解任委員の異動

(1) 理事

- ・五十嵐祐一郎理事が豊岡市医師会会長を退任され、平成28年5月31日付で理事を辞職された。これに伴い、評議員会（平成28年5月20日提案）により、田中洋豊岡市医師会会長が後任理事に選任された。（任期は平成28年6月1日から平成29年度（6月）定時評議員会終結時まで）
- ・松島一夫理事が豊岡市社会福祉協議会理事長を退任され、平成28年5月31日付で理事を辞職された。これに伴い、評議員会（平成28年5月20日提案）により、酒井清道豊岡市社会福祉協議会理事長が後任理事に選任された。（任期は平成28年6月1日から平成29年度（6月）定時評議員会終結時まで）
- ・田中秀春理事が香美町社会福祉協議会会長を退任され、平成28年12月31日付で理事を辞職された。これに伴い、評議員会（平成28年11月30日提案）により、太田培男香美町社会福祉協議会会長が後任理事に選任された。（任期は平成29年1月1日から平成29年度（6月）定時評議員会終結時まで）

(2) 監事について

- ・なし

(3) 評議員について

- ・岩本清子評議員が豊岡更生保護女性会顧問を退任され、評議員を辞職された。これに伴い、理事会（平成28年5月20日提案）により、津川たよ子豊岡更生保護女性会会長が後任評議員に選任された。（任期は平成28年6月1日から平成29年3月31日まで）
- ・谷垣忠評議員が平成28年10月6日付で評議員を辞職された。これに伴い、理事会（平成28年11月30日提案）により、水島登志子様が後任評議員に選任された。（任期は平成28年12月10日から平成29年3月31日まで）
- ・社会福祉法人制度改革により平成29年4月1日から新たな評議員を7名選任する必要が生じた。これに伴い、評議員選任・解任委員会（平成29年1月27日提案）により、田中秀春前香美町社会福祉協議会会長、辻村敏之日高高等学校校長、坂井栄実塩津区長、中田昭栄前豊岡市民生児童委員、深町千里豊岡市民生児童委員、津川たよ子豊岡更生保護女性会会長、岡田和こうのとり荘家族会理事が評議員として選任された。（任期は平成29年4月1日から平成33年度（6月）定時評議員会終結時まで）
- ・社会福祉法人制度改革により評議員定数が7名になるため、中貝宗治評議員、小西清司評議員、西内正昭評議員、田畑勉評議員、友田多佐子評議員、水島登志子評議員、磯橋孝行評議員が3月31日の任期満了をもって退任された。

(4) 評議員選任・解任委員について

- ・社会福祉法人制度改革により評議員選任・解任委員会が必置となった。これに伴い理事会（平成28年11月30日提案）により、榊原定雄様・岡為之様・濱崎吉光様・片岡正宏・中奥真泰の5名が委員として選任された。（任期は平成28年12月14日から平成33年度（6月）定時評議員会終結時まで）
- ・岡為之評議員選任・解任委員が逝去により1月25日付で退任された。

(5) その他

- ・磯橋孝行が平成28年4月1日付で社会福祉法人北但社会福祉事業会統括施設長に就任した。

平成28年度末の役員及び評議員は、次のとおりである。

北但社会福祉事業会 役員名簿

【任期：平成 29 年度定時評議員会終結時】

平成 29 年 3 月 31 日現在

役員名	氏 名	職 名	郵便番号	住 所 (勤務先)
			郵便番号	住 所 (自 宅)
理事長	中 貝 宗 治	豊岡市長	668-8666	豊岡市中央町 2 番 4 号
			668-0813	豊岡市下宮 499 番地の 1
副理事長	岡 本 英 樹	新温泉町長	669-6792	美方郡新温泉町浜坂 2673 番地の 1
			669-6725	美方郡新温泉町藤尾 513 番地
理 事	田 中 洋	豊岡市 医師会長	668-0063	豊岡市正法寺 631 番地
			668-0032	豊岡市千代田町 6 番 36 号
理 事	酒 井 清 道	豊岡市社協 理事長	668-0045	豊岡市城南町 23 番 6 号
			668-0224	豊岡市出石町本町 90 番地
理 事	太 田 培 男	香美町 社協会長	669-6545	美方郡香美町香住区森 31 番地の 1
			667-1311	美方郡香美町村岡区村岡 717 番地の 1
理 事	磯 橋 孝 行	北但社会福 祉 事 業 会 統括施設長	668-0054	豊岡市塩津町 2 番 37 号
			669-6121	豊岡市津居山 455 番地 40
監 事	榊 原 定 雄	とよおか 福社会 副理事長	668-0044	豊岡市山王町 9-2 NTT 但馬ビル 1 階
			668-0013	豊岡市中陰 212 番地
監 事	三 木 邦 彦	税理士	668-0063	豊岡市正法寺 645 番地の 6
			668-0063	豊岡市正法寺 133 番地の 6

北但社会福祉事業会 評議員名簿

【任期：平成 29 年 3 月 31 日】

平成 29 年 3 月 31 日現在

氏名	職名	郵便番号	住 所 (勤務先)
		郵便番号	住 所 (自 宅)
中貝 宗治	豊岡市長	668-8666	豊岡市中央町 2 番 4 号
		668-0813	豊岡市下宮 499 番地の 1
小西 清司	新温泉町 副町長	669-6792	美方郡新温泉町浜坂 2673 番地の 1
		669-6715	美方郡新温泉町三尾 222 番地
西内 正昭	香美町 副町長	669-6592	美方郡香美町香住区香住 870 番地の 1
		669-6544	美方郡香美町香住区香住 1787 番地
辻村 敏之	県立日高高等学 校学校長	669-5395	豊岡市日高町岩中 1 番地
		668-0204	豊岡市出石町宮内 262 番 1 号
中田 昭栄	豊岡民生・児童委 員		
		668-0074	豊岡市野垣 170 番地
田畑 勉	豊岡市老人クラブ 連合会会長	668-0025	豊岡市幸町 10 番 6 号
		668-0056	豊岡市妙楽寺 474 番地
友田多佐子	豊岡女性交流会 顧問		
		668-0047	豊岡市三坂町 6 番 16 号
津川たよ子	豊岡地区更生保護 女性会会長		
		668-0843	豊岡市引野 521 番地
坂井 栄実	塩津区長		
		668-0054	豊岡市塩津町 9 番 37 号
水島登志子			
		629-3410	京丹後市久美浜町 781 番地
深町 千里	豊岡民生・児童委 員		
		668-0054	豊岡市塩津町 8 番 10 号
岡田 和	こうのとりのり 家族会理事		
		668-0052	豊岡市九日市下町 299 番地
磯橋 孝行	北但社会福祉事業 会 統括施設長	668-0054	豊岡市塩津町 2 番 37 号
		669-6121	豊岡市津居山 455 番地 40

2 評議員会

平成 28 年度 評議員会において審議した案件は、次のとおりである。

議決年月日	審議の方法	議案番号	議 案 名
28. 5. 20	第 1 回 評議員会	第 1 号議案 第 2 号議案 第 3 号議案 第 4 号議案	平成 27 年度 事業報告の認定について 平成 27 年度 決算の認定について 平成 28 年度 役割基本給改定について 理事の委嘱につき専任を求めることについて
28. 11. 30	第 2 回 評議員会	報告第 1 号 第 5 号議案 第 6 号議案 第 7 号議案 第 8 号議案 第 9 号議案 第 10 号議案 第 11 号議案	平成 28 年度 中間決算について 就業規則の一部を改正する規則の制定について 平成 28 年度 12 月及び平成 29 年度 6 月賞与に係る法人支給月数について 平成 28 年度 第 1 次補正予算について 理事の委嘱につき選任を求めることについて 定款の全部を改正する定款の制定について 評議員選任・解任委員会設置について 評議員選任・解任委員会運営細則の制定について
29. 3. 8	第 3 回 評議員会	報告第 2 号 第 13 号議案 第 14 号議案 第 15 号議案 第 16 号議案 第 17 号議案	北但社会福祉事業会 定款変更申請(届出)等書類補正について 平成 28 年度 一般会計資金収支予算 第 2 次補正について 平成 29 年度 事業計画について 平成 29 年度 一般会計資金収支予算について 役割資格等級制度規程の一部を改正する規定の制定について 給与規程の一部を改正する規程の制定について

3 理事会

平成 28 年度 理事会において審議した案件は、次のとおりである。

議決年月日	審議の方法	議案番号	議 案 名
28. 5. 20	第 1 回 理事会	第 1 号議案 第 2 号議案 第 3 号議案 第 4 号議案	平成 27 年度 事業報告の認定について 平成 27 年度 決算の認定について 平成 28 年度 役割基本給改定について 評議員の委嘱につき同意を求めることについて
28. 11. 30	第 2 回 理事会	報告第 1 号 第 5 号議案 第 6 号議案 第 7 号議案 第 8 号議案 第 9 号議案	平成 28 年度 中間資金収支決算について 就業規則の一部を改正する規則の制定について 平成 28 年度 12 月及び平成 29 年度 6 月賞与に係る法人支給月数について 平成 28 年度 第 1 次補正予算について 評議員の委嘱につき同意を求めることについて 定款の全部を改正する定款の制定について

		第10号議案 第11号議案 第12号議案	評議員選任・解任委員会設置について 評議員選任・解任委員会運営細則の制定について 評議員選任・解任委員の選任について
29. 1. 5	書面議決	第13号議案 第14号議案	評議員選任・解任委員会の開催につき同意を求めることについて 評議員選任・解任委員会に推薦する評議員候補者に同意を求めることについて
29. 3. 8	第3回 理事会	報告第2号 第15号議案 第16号議案 第17号議案 第18号議案 第19号議案 第20号議案	定款変更申請(届出)等書類補正について 平成28年度一般会計資金収支予算 第2次補正について 平成29年度事業計画について 平成29年度一般会計資金収支予算について 役割資格等級制度規程の一部を改正する規定の制定について 給与規程の一部を改正する規程の制定について 第三者委員の委嘱につき承認を求めることについて

4 評議員選任・解任委員会

平成28年度 評議員選任・解任委員会において審議した案件は、次のとおりである。

議決年月日	審議の方法	議案番号	議 案 名
29. 1. 27	第1回 評議員選 任・解任委員会	第1号議案	評議員の委嘱につき選任を求めることについて

5 監査会

平成28年5月9日(月)、平成28年度第1回監査会を開催し、平成27年度本事業会 理事の業務執行の状況及び会計・資産の状況等について監査を実施した。

また、平成28年11月10日(木)、平成28年度第2回監査会を開催し、平成28年度上半期決算等についての中間監査を実施した。

Ⅲ 職員

1 職員配置状況

平成28年度末の職員配置状況は、次のとおりである。

北但社会福祉事業会 職員配置表（平成29年3月31日現在）
 こうのとり荘

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
所 長	1	
事務員	5	
生活相談員	5	(育児休業者1名を含む)
介護職員	58	(短時間雇用職員2名、育児休業者2名を含む)
看護職員	7	(短時間雇用職員1名、休職者1名を含む)
介護支援専門員	1 (1)	(兼務の介護職員1名を含む)
機能訓練指導員	2 (1)	(兼務の看護職員1名を含む)
栄養士	1	
調理員	14	(短時間雇用職員4名、育児休業者1名を含む)
用務員	3	(短時間雇用職員2名を含む)
当直員	2	(短時間雇用職員2名)
医 師	—	(豊岡市医師会4名)
合 計	99	(短時間雇用職員11名、育児休業者3名・休職者1名を含む)

コスモス荘

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
所 長	1	
事務員	1	
生活相談員	1	
介護職員	13	(短時間雇用職員3名、育児休業者1名、介護休業者1名を含む)
主任支援員	1	
訪問介護サービス提供責任者	1	
特定施設計画作成者担当者	1	
看護職員	2	
栄養士	1	
調理員	5	(短時間雇用職員2名を含む)
夜間専門員	3	(短時間雇用職員3名)
医師	—	(豊岡市医師会1名)
合 計	30	(短時間雇用職員8名、育児休業者1名、介護休業者1名を含む)

こうのとり居宅支援センター

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
センター長	(1)	(介護支援専門員が兼務)
介護支援専門員	4	
合 計	4	

加陽いちごの里

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
センター長	(1)	(看護職員が兼務)
生活相談員	2	
介護職員	6	(短時間雇用職員 1名を含む)
看護職員	3	(短時間雇用職員 2名を含む)
機能訓練指導員	(3)	(看護職員が兼務)
用務員	2	(短時間雇用職員 2名)
合 計	13	(短時間雇用職員 5名を含む)

豊岡やなぎの里

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
センター長	(1)	(生活相談員が兼務)
生活相談員	3	
介護職員	9	(短時間雇用職員 1名を含む)
看護職員	2	
機能訓練指導員	(2)	(看護職員が兼務)
合 計	14	(短時間雇用職員 1名を含む)

総 合 計	160	(短時間雇用職員25名、育児休業者 4名、介護休業者 1名、退職者 1名を含む)
-------	-----	--