

# 事業報告書

## I 事業概要

平成 29 年度は、各事業所の安定した収入確保、感染症発症ゼロ、看取り介護の取り組み、職員の接遇マナー向上、人事考課制度の効果的運用、職場内研修の充実、地域に開かれた事業所を事業運営の目標とし、それぞれの実施状況は概ね次のとおりであった。

### 1 各事業所目標数値を掲げ、安定した収入確保を目指します。

#### (1) こうのとり荘(長期・短期を併せた1日平均利用者数)

	目標	実績
平成 27 年度	138 人	137.3 人
平成 28 年度	138 人	136.9 人
平成 29 年度	138 人	137.7 人

#### (2) コスモス荘(長期・短期を併せた1日平均利用者数)

	目標	実績
平成 27 年度	60 人	60.0 人
平成 28 年度	60 人	58.7 人
平成 29 年度	60 人	59.3 人

#### (3) 加陽いちごの里(1日平均利用者数)

	目標	実績
平成 27 年度	16 人	15.7 人
平成 28 年度	16 人	17.1 人
平成 29 年度	16 人	15.7 人

#### (4) 豊岡やなぎの里(1日平均利用者数)

	目標	実績
平成 27 年度	20 人	22.0 人
平成 28 年度	20 人	21.1 人
平成 29 年度	20 人	21.1 人

#### (5) こうのとり居宅支援センター(ケアマネ一人あたりの月平均の担当件数)

	目標	実績
平成 27 年度	36 人	38.6 人
平成 28 年度	36 人	37.3 人
平成 29 年度	36 人	37.1 人

※地域サポート型施設 平成 30 年 3 月 31 日付契約利用者数 16 人

地域サポート型施設については、ご利用者には安否確認サービス・自宅訪問サービス等で安心・安全を提供し、地域の皆様には地域ふれあい交流会・いちどきん祭等でふれあいの場を提供して喜んでいただいた。

## 2 (感染性胃腸炎・インフルエンザ等)感染症発症ゼロを目指します。

このとり荘のご利用者 1 名がインフルエンザ B 型に罹患したが、感染症対策を徹底し蔓延することなく終息した。これも事業会内研修や各係内での繰り返し研修の成果であり、職員一人ひとりの「持ち込まない、広げない」の意識改革の表れであった。今後も、感染症の基礎知識と介護事業所における感染症の特徴を理解し、防止対策についての啓発活動（事業会内研修）を行い、施設内感染の未然防止に努め、感染症対策マニュアルを徹底して健康管理を図り、ご利用者の生活の質低下を防いでいく。

平成 25 年度	感染性胃腸炎(2月～3月)
平成 26 年度	インフルエンザ A(1月下旬～2月上旬)
平成 27 年度	インフルエンザ A(1月下旬～2月上旬)
平成 28 年度	インフルエンザ B(4月上旬～4月中旬) インフルエンザ A(12月下旬) インフルエンザ A(3月下旬～4月上旬)
平成 29 年度	インフルエンザ B(2月上旬)

## 3 職員の接遇マナーを向上し、ご利用者に心地よい居場所の提供を目指します。

接遇マナーの向上に向け、毎月標語を定め指針にし、定期的に職員に周知するとともに、7月・8月に事業会マナー研修担当職員が講師となり「接遇・マナー研修」を4班に分けて開催、全職員が参加して、様々な事例のシミュレーションに対応しながら実践的な方法を学び、接遇接客対応の基本を再確認し、普段の業務に活かした。

## 4 人事考課制度の効果的運用を図り、的確な処遇決定と人材育成が両立できる組織を目指します。

一次考課者である主任を増やし考課者研修を重ね、指導体制を強化することにより、的確な業務把握ができ、上司と部下とのコミュニケーションが円滑に図れた。平成 29 年度は、平成 28 年度総合評価を3段階(高・中・低)で判定し、高・低の結果には±2.5%を賞与に反映しました。

## 5 職場内研修を充実し、専門性の向上を目指します。

介護・看護の分野にとどまらず、様々な分野において職員が講師となり、職員による事業会内研修の充実や外部研修へ積極的に参加し、職員の資質向上を図るとともに、法人全体の専門性の向上を図った。

※表1 平成 29 年度事業会内研修(実施) 参照

## 6 近隣住民の皆様との連携を強化し、地域に開かれた事業所を目指します。

このとり荘地域サポート型施設事業（兵庫式 24 時間地域見守りサービス：地域で暮らす高齢者の皆様が、できる限り長く在宅で安心して暮らすことができるよう見守り支援）では、地域サロンに積極的に参加し、在宅高齢者の現状・課題・相談を行った。また、「地域ふれあい交流会」・「いちどきん祭」など様々な行事で地域との交流を深め、連携強化が図れた。さらに、積極的に近隣中学校へ「介護の仕事」出前授業を行うと共に、広報誌・ホームページ及び地域への回覧等により情報公開を行い、開かれた事業運営を実施した。

※表2 平成 29 年度地域交流行事(実施) 参照

表1

## 平成29年度事業会内研修(実施)

実施予定月	研修名	責任部署等
4月	新人職員研修	介護課
	法令遵守について	事務係
	個人情報保護(プライバシーを含む)について	相談係
	こうのとり荘の食事紹介	調理係
	介護研修「移乗介助・ポジショニング」	やなぎの里
5月	認知症ケアについて「認知症サポーター養成講座」	介護課
	感染症予防対策(手洗い実践)研修	コスモス荘
	介護研修「摂食・嚥下」について	やなぎの里
6月	防犯訓練	事務係
	事故予防研修	コスモス荘
7月	接遇マナー研修	マナー研修担当
	介護研修「ベッドでのポジショニング」	やなぎの里
	食中毒防止研修	コスモス荘
	感染症嘔吐物処理実践研修	コスモス荘
8月	接遇マナー研修	マナー研修担当
	平成29年度考課者研修	総務課
9月	拘束なき介護について	介護係
	事故防止について(事故発生等緊急時の対応に関する研修)	介護係
10月	総合防災訓練	事務係
	感染症嘔吐物処理実践研修	介護係、医務係
	介護研修「段差(階段)がある時の車いす操作」	やなぎの里
11月	感染症(インフルエンザ)について	医務係
	安全運転研修	やなぎの里
	感染症嘔吐物処理実践研修	いちごの里
	感染症(インフルエンザ等)対策研修	コスモス荘
12月	口腔ケアについて	介護係
	感染症(食中毒)について	調理係
	介護研修「嘔吐物処理」	やなぎの里
	メンタルヘルス対策セミナー	事務係
1月	アンガーマネージメント研修	コスモス荘
	終末期ケアについて	医務係
2月	看取り介護について	介護係

	利用者の事故・容態急変及び終末期・死亡時の対応について	相談係
3月	感染症（疥癬）について	介護係
	救急蘇生法など緊急時の対応	いちごの里
	腰痛体操	介護係
	介護研修「安全運転セミナー報告会」	やなぎの里

表2 平成29年度地域交流行事(実施)

実施予定月	交流行事	対応事業所・実施場所等
4月	地域ふれあい交流会	事業会
	塩津育成会廃品回収	こうのとり荘・コスモス荘
5月	トライやるウィーク生受け入れ	各事業所
	豊陵保育園交流会	こうのとり荘
	第8回豊岡総合高等学校吹奏楽部演奏会	いちごの里
6月	八条認定こども園交流会	こうのとり荘
	豊陵保育園交流会	こうのとり荘
	いけばな嵯峨御流八木悦甫社中発表会	コスモス荘
	塩津区クリーン作戦	塩津区
	中筋小学校交流会	いちごの里
7月	豊陵保育園交流会	こうのとり荘
	生きがい創造学院民謡交流会	コスモス荘
	淡交会(茶会)	コスモス荘
	塩津中学部廃品回収	こうのとり荘・コスモス荘
	ファミリー喫茶	コスモス荘
	中筋小学校一年生交流会	いちごの里
8月	塩津区納涼大会	塩津区
	盆踊り大会	こうのとり荘・コスモス荘
9月	第21回いちどきん祭	事業会
	豊岡南中学校体育祭見学	コスモス荘
10月	地域ふれあい交流会(認知症予防教室)	事業会
	関西吟詩文化協会(兵豊会)交流会	コスモス荘
	塩津区(育成会・中年会)だんじり訪問	こうのとり荘・コスモス荘
	JA年金友の会	こうのとり荘・コスモス荘
11月	地域ふれあい交流会(山村流舞踊公演)	コスモス荘
	豊岡南中学校一年生職場訪問受け入れ	やなぎの里・コスモス荘
	奈佐小学校交流会	コスモス荘
	中筋小学校交流会	いちごの里
	塩津育成会廃品回収	こうのとり荘・コスモス荘
12月	ふうの会	コスモス荘
2月	仏教婦人部交流会	コスモス荘
	豊岡女性交流会訪問	コスモス荘

3月	ざくろ作業所交流会	コスモス荘
	豊岡高年クラブ連合会「趣味の会発表会」	長寿園
その他、介護福祉士養成校や教諭志望大学生の要請に応じ、実習生の受け入れを行います。		各事業所

## II 理事会・評議員会及び評議員選任・解任委員会

### 1 役員、評議員及び評議員選任・解任委員の異動

#### (1) 理事について

・社会福祉法人制度改革に伴う任期満了のため、中貝宗治様・岡本英樹様・田中洋様・酒井清道様・太田培男様・磯橋孝行が平成 29 年 6 月 20 日(平成 29 年度定時評議員会終結時)付で理事を退任された。これに伴い、平成 29 年度定時評議員会(平成 29 年 6 月 20 日提案)により、中貝宗治様・酒井清道様・太田培男様・倉内晋様・磯橋孝行・田村香が新たな理事として選任された。(任期は平成 29 年 6 月 20 日定時評議員会終結時から平成 31 年度(6 月)定時評議員会終結時まで)

#### (2) 監事について

・社会福祉法人制度改革に伴う任期満了のため、榊原定雄様・三木邦彦様が平成 29 年 6 月 20 日(平成 29 年度定時評議員会終結時)付で監事を退任された。これに伴い、平成 29 年度定時評議員会(平成 29 年 6 月 20 日提案)により、榊原定雄様・三木邦彦様が新たな監事として選任された。(任期は平成 29 年 6 月 20 日定時評議員会終結時から平成 31 年度(6 月)定時評議員会終結時まで)

#### (3) 評議員について

・社会福祉法人制度改革に伴い、平成 28 年度第 1 回評議員選任・解任委員会(平成 29 年 1 月 27 日提案)により、田中秀春様・辻村敏之様・坂井栄実様・中田昭栄様・深町千里様・津川たよ子様・岡田和様が新たな評議員として選任された。(任期は平成 29 年 4 月 1 日から平成 33 年度(6 月)定時評議員会終結時まで)

#### (4) 評議員選任・解任委員について

・岡為之評議員選任・解任委員が逝去により平成 29 年 1 月 25 日付で退任された。これに伴い、平成 29 年度第 1 回理事会(平成 29 年 6 月 5 日提案)により、佐野守男様が後任の評議員選任・解任委員に選任された。(任期は平成 29 年 6 月 20 日定時評議員会終結時から平成 33 年度(6 月)定時評議員会終結時まで)

#### (5) その他

・社会福祉法人制度改革に伴い、平成 29 年度第 2 回理事会(平成 29 年 6 月 20 日提案)により、中貝宗治理事が理事長に、磯橋孝行理事が業務執行理事に選定された。(任期は平成 29 年 6 月 20 日定時評議員会終結時から平成 31 年度(6 月)定時評議員会終結時まで)

平成 29 年度末の役員及び評議員は、次のとおりである。



## 2 評議員会

平成 29 年度 評議員会において審議した案件は、次のとおりである。

議決年月日	審議の方法	議案番号	議 案 名
29. 6. 20	定時 評議員会	第 1 号議案	平成 28 年度 事業報告の認定について
		第 2 号議案	平成 28 年度 決算の認定について
		第 3 号議案	平成 29 年度 役割基本給改定について
		第 4 号議案	定款の一部を改正する定款の制定について
		第 5 号議案	役員等費用弁償規程の廃止について
		第 6 号議案	役員等報酬規程の制定について
		第 7 号議案	経理規程の一部を改正する規程の制定について
		第 8 号議案	理事の委嘱につき選任を求めることについて
		第 9 号議案	監事の委嘱につき選任を求めることについて

## 3 理事会

平成 29 年度 理事会において審議した案件は、次のとおりである。

議決年月日	審議の方法	議案番号	議 案 名
29. 6. 5	第 1 回 理事会	第 1 号議案	平成 28 年度 事業報告の認定について
		第 2 号議案	平成 28 年度 決算の認定について
		第 3 号議案	平成 29 年度 役割基本給の改定について
		第 4 号議案	定款の一部を改正する定款の制定について
		第 5 号議案	役員等費用弁償規程の廃止について
		第 6 号議案	役員等報酬規程の制定について
		第 7 号議案	経理規程の一部を改正する規程の制定について
		第 8 号議案	評議員選任・解任委員の委嘱につき選任を求めることについて
		第 9 号議案	理事候補者に承認を求めることについて
		第 10 号議案	監事候補者に承認を求めることについて
		第 11 号議案	定時評議員会の開催について
29. 6. 20	第 2 回 理事会	第 12 号議案	理事長及び業務執行理事の選定について
29. 11. 24	第 3 回 理事会	報告第 1 号	平成 29 年度中間決算について
		第 13 号議案	平成 29 年 12 月及び平成 30 年度 6 月の賞与に係る法人支給月数について
		第 14 号議案	就業規則の一部を改正する規則の制定について
		第 15 号議案	定款施行細則の制定について
30. 3. 12	第 4 回 理事会	第 16 号議案	平成 29 年度一般会計資金収支予算 第 1 次補正について
		第 17 号議案	平成 30 年度事業計画について
		第 18 号議案	平成 30 年度一般会計資金収支予算について
		第 19 号議案	決裁規程の廃止について
		第 20 号議案	事務決裁規程の制定について
		第 21 号議案	公印規程の一部を改正する規程の制定について

#### 4 評議員選任・解任委員会

評議員選任・解任委員会において審議した案件は、次のとおりである。

議決年月日	審議の方法	議案番号	議 案 名
29. 1. 27	第 1 回 評議員選 任・解任委員会	第 1 号議案	評議員の委嘱につき選任を求めること について

#### 5 監査会

平成 29 年 5 月 10 日 (水)、平成 29 年度第 1 回監査会を開催し、平成 28 年度 社会福祉法人北但社会福祉事業会 理事の業務執行の状況及び会計・資産の状況等について監査を実施した。

また、平成 29 年 11 月 9 日 (木)、平成 29 年度第 2 回監査会を開催し、平成 29 年度上半期決算等についての中間監査を実施した。

### Ⅲ 職 員

#### 1 職員配置状況

平成 29 年度末の職員配置状況は、次のとおりである。

社会福祉法人 北但社会福祉事業会  
職員配置表（平成30年3月31日現在）

こうのとりに荘

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
所 長	1	
事務員	5	
生活相談員	4	
介護職員	59	(短時間雇用職員2名、育児休業者4名を含む)
看護職員	8	(短時間雇用職員1名、育児休業者1名を含む)
介護支援専門員	1(1)	(兼務の介護職員1名を含む)
機能訓練指導員	1(2)	(兼務の看護職員2名を含む)
栄養士	1	
調理員	14	(短時間雇用職員5名、育児休業者1名を含む)
用務員	2	(短時間雇用職員1名を含む)
当直員	2	(短時間雇用職員2名)
医 師	—	(豊岡市医師会4名)
合 計	98	(短時間雇用職員11名、育児休業者6名を含む)

コスモス荘

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
所 長	1	
事務員	1	
生活相談員	1	
介護職員	11	(休職者1名を含む)
主任支援員	1	
訪問介護サービス提供責任者	1	
特定施設計画作成者担当者	1	
看護職員	3	(育児休業者1名を含む)
栄養士	1	
調理員	5	(短時間雇用職員2名を含む)
夜間専門員	4	(短時間雇用職員4名)
医師	—	(豊岡市医師会1名)
合 計	30	(短時間雇用職員6名、育児休業者1名、休職者1名を含む)

### 加陽いちごの里

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
センター長	(1)	(看護職員が兼務)
生活相談員	2	
介護職員	7	(短時間雇用職員1名、育児休業者1名を含む)
看護職員	3	(短時間雇用職員2名を含む)
機能訓練指導員	(3)	(看護職員が兼務)
用務員	2	(短時間雇用職員2名)
合 計	14	(短時間雇用職員5名、育児休業者1名を含むを含む)

### 豊岡やなぎの里

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
センター長	(1)	(生活相談員が兼務)
生活相談員	3	
介護職員	9	
看護職員	2	(短時間雇用職員1名を含む)
機能訓練指導員	(2)	(看護職員が兼務)
合 計	14	(短時間雇用職員1名を含む)

### こうのとりに宅支援センター

(単位:人)

職 種	配置人数	摘 要
センター長	(1)	(介護支援専門員が兼務)
介護支援専門員	4	
合 計	4	

総 合 計	160	(短時間雇用職員23名、育児休業者8名、休職者1名を含む)
-------	-----	-------------------------------